



PRIVACY VERKLARING VOOR CLIËNTEN

WijkZorgZuidOost B.V. (WZZO BV) verwerkt persoonsgegevens van u als cliënt. WZZO BV is zich bewust van de privacywetgeving en vindt het belangrijk om u middels deze privacyverklaring te informeren hoe wij als organisatie met uw persoonsgegevens omgaan.

1. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens met het doel om uitvoering te geven aan de zorgovereenkomst die met u is gesloten en voorts om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als zorgverlener.

Zo is WZZO BV als zorgverlener verplicht om een zorgadministratie te voeren en daarin:

- personalia en identificatiegegevens
- financieel-administratieve gegevens
- gegevens die betrekking hebben op de hulp- en/of dienstverlening aan cliënten vast te leggen.

Voorts zijn wij als zorgverlener verplicht om een kopie van een geldig identiteitsbewijs te bewaren in administratie.

2. Wat betekent het verwerken van persoonsgegevens?

Het begrip “verwerken” is erg ruim. Het varieert van het verzamelen van gegevens tot en met het vernietigen van gegevens.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Wijkzorgzuidoost B.V.?

Door WZZO BV worden in het kader van hulp- en dienstverlening uw persoonsgegevens verwerkt. Deze gegevens hebben wij nodig om onze rechten en plichten als zorgverlener uit te kunnen voeren en onze plichten na te kunnen komen.

In de persoonsregistratie, als onderdeel van de zorgovereenkomst worden een of meer van de volgende gegevens opgenomen:

I. Personalia en identificatiegegevens (cliënt en/of cliëntsysteem)

- Naam en voornaam (voornamen)
- Adres

- Postcode
- Woonplaats
- Telefoon privé en werk
- Geslacht
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Nationaliteit/etnische herkomst
- Overige relevante personalia van deze aard

II. Financieel-administratieve gegevens

- Naam, adres en andere gegevens van deze aard van de plaatsende instantie
- Gegevens met betrekking tot verzekering e.d. van de cliënten
- Data van in- (en uitschrijving)
- Toestemmingsverklaringen van cliënt en ouder(s)/verzorger(s) met betrekking tot het verstrekken van gegevens aan derden.

III. Gegevens met betrekking tot de hulp- en dienstverlening aan cliënten

- Indicatiestelling plaatsende instantie
- Eventueel hulpverleningsplan plaatsende instantie
- Taakverdeling tussen de bij de hulp- en/of dienstverlening betrokken instanties en instellingen
- Rapportages met betrekking tot het verloop van de hulp- en/of dienstverlening
- Periodieke voortgangsrapportages
- Onderzoeksgegevens; intern en extern verricht onderzoek
- Gegevens van belang voor de uitvoering en de kwaliteit van de hulp- en/of dienstverlening waaronder de resultaten van toegepaste audiovisuele middelen
- Dagrapportage over de cliënten
- Correspondentie met en over het cliëntensysteem

Bovengenoemde persoonsgegevens waarvan wij de meeste gegevens rechtstreeks van u hebben gekregen, verwerken wij digitaal maar ook in fysieke cliëntendossiers (mappen).

4. Hoe wij omgaan met uw gegevens?

WZZO BV zal niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om te voldoen aan rechten en plichten als hulp- en dienstverlener. Dit betekent dat wij uw gegevens uitsluitend gebruiken voor het doel (en) genoemd in deze privacyverklaring.

Wij zijn genoodzaakt om uw gegevens te delen met diverse organisaties, waaronder:

- De verzekeringmaatschappij
- De huisarts/ specialisten
- De apotheek

Daarnaast gebruiken wij ICT applicaties/systemen waarin wij uw gegevens verwerken.

De toegang tot persoonsgegevens uit de registratie hebben de beheerder en de bewerker, voor zover dit in het kader van beheer en bewerking noodzakelijk is.

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derde partijen voor doeleinden dan genoemd onder. Ook zullen wij uw gegevens nooit verkopen of verhuren aan derde partijen.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerkingsdoeleinden. Wij hanteren een bewaartermijn van 03 maanden vanaf de ingang datum van de zorg.

6. Welke rechten hebt u als cliënt

WijkZorgZuidOost B.V. stelt u graag in de gelegenheid gebruik te maken van uw wettelijke rechten die u hebt onder het privacy recht. Zo kan u altijd een verzoek indien om inzage in de gegevens die wij over u verwerken.

Daarnaast hebt u altijd het recht om te vragen onjuiste gegevens te rectificeren of aan te vullen.

Ook hebt u het recht om te vragen uw persoonsgegevens te wissen of te beperken. Echter, zullen wij eerst moeten toetsen of dat mogelijk is. Bij de toetsing houden wij ons aan de wettelijke eisen en beoordelen wij of wij geen wettelijke plicht hebben om de gegevens te bewaren.

Ook hebt u het recht om te vragen om de gegevens die wij over u verwerken aan u of een andere organisatie over te dragen.

7. Wijziging van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd door WZZO BV. Gestreefd wordt om de wijzigingen tijdig aan u door te geven.